

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024年03月18日

事業所名：放課後等デイサービス ほっぷ

対象人数（保護者）8人 回答者数 5人 回収 62.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			・新しい機器を取り入れながら子どもの興味や関心を広げている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1		・中学生と一緒に遊んでくれる機会があり楽しめていた
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			・日々丁寧な活動記録を写真付きで作成してくださり本人の様子を教えて頂き感謝している ・写真付きで活動報告をもらえる
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			・悩んだ時のアドバイスや優しい言葉もかけてくれてとても心強い
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	・他の保護者の方と話す機会や場があると嬉しい ・他のご家庭のことはほとんどわからない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		・苦情は言ったことはないが、いつも対応に誠意を感じる
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2		・設立後間もないのでこんなものかなと思っている。予定は不明であるが活動報告は丁寧にいただいている
	14 個人情報に十分注意しているか	5			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2		・あまり覚えていない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		・あまり覚えていない
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2	2		・いつも楽しみにしていてかけがえのない居場所となっていると思う ・毎回楽しみ ・毎回少し面倒。嫌がることはない
	18 事業所の支援に満足しているか	4			・親身によくしてくれて感謝しています ・自分以外の人が子どものことを真剣に考えてもらえるのが助かる